

Bonjour M LAPEYRADE

Facture du 21/11/2016

Client (1) : silver

M LAPEYRADE DAVY  
7 RUE LEON PAUL FIQUET  
31100 TOULOUSE

**Vos informations**

**N° de Facture : 1186741665**  
**Votre référence client : 1-NLR10D**  
**Votre ligne facturée : (\*n° de box)**  
05 61 72 10 01\*  
**Votre email de contact :**  
dlapeyrate@neuf.fr

Pour gérer votre compte ou trouver les  
réponses à vos questions, rendez-vous  
sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

**Prestations facturées pour votre ligne**

Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes.

<b>Détail des sommes facturées par votre opérateur</b>		<b>EUR T.T.C.</b>
<input type="checkbox"/> <b>Vos abonnements, forfaits et options</b>		<b>45,97</b>
Abonnements et Forfaits		38,05
Options Télévision		4,93
Equipements		3,00
<input type="checkbox"/> <b>Vos communications téléphoniques</b>		<b>0,00</b>

<input type="checkbox"/> <b>Montant de cette facture</b>	<b>EUR H.T.</b>	<b>T.V.A.</b>	<b>EUR T.T.C.</b>
Montant de la facture de votre opérateur	40,66		45,97
T.V.A. (20%)		4,11	
T.V.A. au taux réduit sur les services de radiodiffusion audiovisuelle (10%)		0,99	
T.V.A. (2,1%)		0,21	
<b>Total facturé</b>	<b>40,66</b>	<b>5,31</b>	<b>45,97</b>

<input type="checkbox"/> <b>Rappel: situation précédente de votre compte</b>	<b>EUR</b>
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	45,97
Vos derniers paiements en date du 21/11/2016	45,97
<b>Solde restant dû au 21/11/2016</b>	<b>0,00</b>

**MONTANT TOTAL prélevé le 29/11/2016**

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° \*\*\*\* \* \* \* \* à partir du 29/11/2016.

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

## CONTACT

### BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur  
**[www.sfr.fr/mon-espace-client/](http://www.sfr.fr/mon-espace-client/)**  
(accès 24h/24 et 7j/7)

### BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les  
réponses à vos questions sur  
**<http://forum.sfr.fr/>**

### Autres contacts :



**0 805 701 801** (Service et appel gratuits)



**Par courrier :** Service Client SFR box et fibre  
TSA 73917  
62978 ARRAS CEDEX 9

## COMPRENDRE VOTRE FACTURE

### **Période facturée**

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

### **Principales rubriques de votre facture**

#### Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

**Abonnements, forfaits et options :** les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

**Communications téléphoniques :** le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

**Services exceptionnels :** montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

**Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique assistance**

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur le site [sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique Espace Client.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

## Annexe de votre facture

Vos abonnements, forfaits et options (1)	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	TVA	Montant EUR T.T.C.
<b>☐ Abonnements et Forfaits</b>				
Abonnement box de SFR	21/11/2016 - 20/12/2016 (1 mois)	31,98	20,00 %	31,98
Forfait illimité vers mobiles	21/11/2016 - 20/12/2016 (1 mois)	5,00	20,00 %	5,00
Option TV EVOLUTION	21/11/2016 - 20/12/2016 (1 mois)	5,98	10,00 %	5,98
Remise SFR Presse	21/11/2016 - 20/12/2016 (1 mois)	- 9,58	2,10 %	- 9,58
Remise abonnement	21/11/2016 - 20/12/2016 (1 mois)	- 15,34	20,00 %	- 15,34
SFR PRESSE	21/11/2016 - 20/12/2016 (1 mois)	19,99	2,10 %	19,99
Remises Multi-Packs déduites sur vos factures mobile	21/11/2016 - 20/12/2016 (1 mois)			
<b>☐ Options Télévision</b>				
Remise services TV	21/11/2016 - 20/12/2016 (1 mois)	- 10,05	10,00 %	- 10,05
SFR NEWS	21/11/2016 - 20/12/2016 (1 mois)	4,99	10,00 %	4,99
SFR SPORT	21/11/2016 - 20/12/2016 (1 mois)	9,99	10,00 %	9,99
<b>☐ Equipements</b>				
Location de la box	21/11/2016 - 20/12/2016 (1 mois)	3,00	20,00 %	3,00

Vos communications téléphoniques	Période / Durée	Durée consommée	TVA	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s)	21/10/2016 - 20/11/2016	03:11:05	20,00 %	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s)	21/10/2016 - 20/11/2016	00:07:22	20,00 %	0,00

(1) Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

## Répartition des consommations pour la ligne 05 61 72 10 01

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0561721001 entre le 21/10/2016 et le 20/11/2016

M DAVY LAPEYRADE 7 RUE LEON PAUL FIQUET  
31100 TOULOUSE

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	4	00:05:40	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	8	01:44:19	0,00
Vers les mobiles (Forfait illimité vers mobiles)	6	00:13:32	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	22	01:07:34	0,00
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>03:11:05</b>	<b>0,00</b>
Au-delà et Hors forfait	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Numéros spéciaux non SVA	43	00:07:22	0,00
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>00:07:22</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>03:18:27</b>	<b>0,00</b>



Détail de vos appels depuis la ligne n° : **05 61 72 10 01****Vos communications téléphoniques****Comprises dans votre (vos) forfait(s)**Vos appels locaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	03.11	17:27:58	0561634415	HAUTE GARONNE	00:01:14	00:00:00	Unique	0,000
2	03.11	17:29:48	0534455333	HAUTE GARONNE	00:02:16	00:00:00	Unique	0,000
3	03.11	17:32:34	0562193137	HAUTE GARONNE	00:01:01	00:00:00	Unique	0,000
4	16.11	17:24:18	0534350335	HAUTE GARONNE	00:01:09	00:00:00	Unique	0,000

**Total de vos appels locaux pour cette ligne** **0,00**

Vos appels nationaux

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
5	27.10	20:25:15	0556515125	GIRONDE	00:02:11	00:00:00	Unique	0,000
6	21.10	19:39:12	0562939680	HAUTES PYRENEES	00:12:53	00:00:00	Unique	0,000
7	22.10	19:53:56	0562939680	HAUTES PYRENEES	00:10:33	00:00:00	Unique	0,000
8	24.10	19:36:08	0562939680	HAUTES PYRENEES	00:08:30	00:00:00	Unique	0,000
9	25.10	19:49:04	0562939680	HAUTES PYRENEES	00:11:41	00:00:00	Unique	0,000
10	26.10	19:18:11	0562939680	HAUTES PYRENEES	00:15:56	00:00:00	Unique	0,000
11	20.11	10:10:06	0562939680	HAUTES PYRENEES	00:08:14	00:00:00	Unique	0,000
12	26.10	17:43:13	0251854747	LOIRE ATLANTIQUE	00:34:21	00:00:00	Unique	0,000

**Total de vos appels nationaux pour cette ligne** **0,00**

Vos appels vers les mobiles

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
13	28.10	18:24:30	0663890858	Bouygues Telecom	00:03:46	00:00:00	Normal	0,000
14	02.11	18:28:10	0663890858	Bouygues Telecom	00:03:58	00:00:00	Normal	0,000
15	04.11	19:10:10	0663890858	Bouygues Telecom	00:00:26	00:00:00	Normal	0,000
16	18.11	18:39:46	0663890858	Bouygues Telecom	00:02:22	00:00:00	Normal	0,000
17	11.11	14:03:22	0672225868	Orange France	00:02:40	00:00:00	Réduit	0,000
18	12.11	10:01:25	0672225868	Orange France	00:00:20	00:00:00	Normal	0,000

**Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne** **0,00**

Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
----	------	-------	---------------	-------------	-------------	----------------	-------	-------------

19	21.10	19:36:12	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:02:24	00:00:00	Réduit	0,000
20	22.10	16:21:26	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:00:24	00:00:00	Réduit	0,000
21	23.10	19:01:23	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:01:41	00:00:00	Réduit	0,000
22	25.10	20:43:43	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:01:13	00:00:00	Réduit	0,000
23	28.10	18:14:11	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:04:46	00:00:00	Normal	0,000
24	30.10	10:58:48	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:00:32	00:00:00	Réduit	0,000
25	31.10	10:39:23	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:01:03	00:00:00	Normal	0,000
26	31.10	19:48:10	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:02:22	00:00:00	Réduit	0,000
27	01.11	20:14:51	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:01:30	00:00:00	Réduit	0,000
28	05.11	12:47:12	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:08:19	00:00:00	Réduit	0,000
29	05.11	15:40:16	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:00:37	00:00:00	Réduit	0,000
30	06.11	15:02:15	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:00:54	00:00:00	Réduit	0,000
31	07.11	20:19:11	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:03:03	00:00:00	Réduit	0,000
32	07.11	21:05:44	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:00:25	00:00:00	Réduit	0,000
33	09.11	19:23:18	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:07:54	00:00:00	Réduit	0,000
34	12.11	10:02:46	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:01:25	00:00:00	Réduit	0,000
35	12.11	10:04:52	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:03:21	00:00:00	Réduit	0,000
36	13.11	18:23:08	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:00:24	00:00:00	Réduit	0,000
37	14.11	20:03:57	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:04:07	00:00:00	Réduit	0,000
38	15.11	18:39:35	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:05:16	00:00:00	Normal	0,000
39	18.11	18:42:44	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:10:00	00:00:00	Normal	0,000
40	19.11	12:50:04	0973199286	Numéros non géographiques fixes	00:05:54	00:00:00	Réduit	0,000

**Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne** **0,00**

**Au-delà et Hors-forfait**

Détail de vos communications

Facture n° 1186741665

**Vos appels vers les numéros spéciaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.									
41	22.10	12:59:58	9999	Appel messagerie vocale	00:00:09	00:00:00	Réduit	0,000	63	02.11	12:59:48	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
42	24.10	10:50:50	9999	Appel messagerie vocale	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000	64	02.11	17:50:07	9999	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000
43	24.10	17:59:47	9999	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000	65	08.11	13:28:17	9999	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000
44	24.10	18:03:42	9999	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000	66	10.11	10:22:32	9999	Appel messagerie vocale	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000
45	25.10	16:05:35	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000	67	10.11	15:32:58	9999	Appel messagerie vocale	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000
46	25.10	18:55:17	9999	Appel messagerie vocale	00:00:50	00:00:00	Normal	0,000	68	10.11	17:30:33	9999	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000
47	25.10	20:24:36	9999	Appel messagerie vocale	00:00:05	00:00:00	Réduit	0,000	69	11.11	15:35:12	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Réduit	0,000
48	26.10	13:23:43	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000	70	12.11	10:01:17	9999	Appel messagerie vocale	00:00:06	00:00:00	Réduit	0,000
49	27.10	13:23:38	9999	Appel messagerie vocale	00:00:45	00:00:00	Normal	0,000	71	12.11	12:09:05	9999	Appel messagerie vocale	00:00:05	00:00:00	Réduit	0,000
50	27.10	19:30:49	9999	Appel messagerie vocale	00:00:32	00:00:00	Réduit	0,000	72	12.11	15:58:32	9999	Appel messagerie vocale	00:00:05	00:00:00	Réduit	0,000
51	27.10	19:44:49	9999	Appel messagerie vocale	00:00:42	00:00:00	Réduit	0,000	73	14.11	12:29:19	9999	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000
52	27.10	19:57:19	9999	Appel messagerie vocale	00:00:06	00:00:00	Réduit	0,000	74	14.11	14:28:28	9999	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000
53	27.10	19:58:46	9999	Appel messagerie vocale	00:00:08	00:00:00	Réduit	0,000	75	14.11	15:57:45	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
54	27.10	20:02:12	9999	Appel messagerie vocale	00:00:05	00:00:00	Réduit	0,000	76	15.11	12:12:54	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
55	27.10	20:08:03	9999	Appel messagerie vocale	00:00:25	00:00:00	Réduit	0,000	77	15.11	13:06:42	9999	Appel messagerie vocale	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000
56	27.10	20:10:25	9999	Appel messagerie vocale	00:00:08	00:00:00	Réduit	0,000	78	16.11	13:57:37	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
57	27.10	20:16:36	9999	Appel messagerie vocale	00:00:03	00:00:00	Réduit	0,000	79	17.11	09:23:50	9999	Appel messagerie vocale	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000
58	30.10	18:17:18	9999	Appel messagerie vocale	00:01:06	00:00:00	Réduit	0,000	80	17.11	17:23:44	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
59	31.10	17:30:50	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000	81	18.11	17:22:30	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
60	31.10	17:43:21	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000	82	18.11	18:12:11	9999	Appel messagerie vocale	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000
61	31.10	17:48:00	9999	Appel messagerie vocale	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000	83	19.11	17:47:47	9999	Appel messagerie vocale	00:00:04	00:00:00	Réduit	0,000
62	01.11	11:47:05	9999	Appel messagerie vocale	00:00:20	00:00:00	Réduit	0,000	<b>Total de vos appels vers les numéros spéciaux pour cette ligne</b>								<b>0,00</b>