

Le management du changement

Durée de la formation :

2 jours (14h)

Horaires de formation :

08h45 - 12h30 / 13h45 – 17h00

Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Public concerné :

Tout manager souhaitant ou devant amorcer des changements auprès de ses équipes

Objectifs :

Identifier les changements, et leur portée dans l'organisation d'un service.

Analyser les avantages et les inconvénients du changement.

Savoir communiquer autour du changement.

Savoir accompagner son équipe dans les phases de changement.

Module 1 : Introduction au changement

Qu'est-ce que le changement ?

Les différents types de changements.

Les 4 dimensions du changement en entreprise

Module 2 : Identification de vos changements

Comprendre les projets de l'entreprise engendrant des changements.

Identifier les avantages et les inconvénients du changement.

Module 3 : Communication autour du changement

Détermination des cibles impactées par le changement.

Sollicitation des différents acteurs associés au changement.

Quelle communication déployer en fonction des cibles et des différentes phases de changement ? Clarifier les messages à faire passer.

Module 4 : Accompagnement du changement

Décrypter la dimension psychologique du changement

Comprendre les réactions de l'autre (cadre de référence)

Identifier les phénomènes de résistance

Anticiper et gérer les conflits nés du changement

Module 5 : Optimisation des méthodes de travail

Impact du changement sur les compétences des collaborateurs.

Optimisation organisationnelle en fonction des changements.

Changement des méthodes de travail.

Module 6 : Suivi du changement

Mise en place d'outils de suivi du changement.

Définition d'indicateurs de suivi.

Communication de tout ou partie de ces indicateurs.

Entretiens individuels ou de groupe pour évaluer l'adaptation des personnels.

Pour vous inscrire

Tel : 04 78 14 19 19

Email : amra.info@atoutmajeur-ra.com

Renseignement et planning des formations :

www.atoutmajeur.com

Le management du changement

Méthodes et techniques pédagogiques

Apports théoriques et exercices individuels.

Échanges et partage sur des cas réels.

Chaque participant formalisera son plan d'actions et de progression.

Pour vous inscrire

Tel : 04 78 14 19 19

Email : amra.info@atoutmajeur-ra.com

Renseignement et planning des formations :

www.atoutmajeur.com