

Prendre la parole en milieu hostile

Durée de la formation :

2 jours (14h)

Horaires de formation :

08h45 - 12h30 / 13h45 – 17h00

Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Recommandé :

Venir avec des éléments concrets (documents ou fichiers) de prises de paroles compliquées, réalisées ou à venir.

Public concerné :

Toute personne amenée à prendre la parole dans un contexte, devant un auditoire et/ou sur un thème a priori difficiles.

Objectifs :

Anticiper les difficultés de cette prise de parole. Gérer ses émotions. Savoir adopter la bonne posture. Exprimer clairement ses idées. Gérer son temps de parole. Se faire respecter dans l'exercice

Pour vous inscrire

Tel : 04 78 14 19 19

Email : amra.info@atoutmajeur-ra.com

Renseignement et planning des formations :

www.atoutmajeur.com

Module 1 : Se préparer aux échanges difficiles

Identifier les caractéristiques et les attentes de son auditoire

Analyser objectivement le contexte dans lequel on intervient

Élaborer sa stratégie de communication : adapter son message à son auditoire

Avoir une longueur d'avance sur son auditoire : anticiper pour réfuter les objections et argumenter avec pertinence

Choisir et maîtriser des supports visuels servant votre objectif

Module 2 : Rappel des fondamentaux de la communication

Le schéma de communication

Nos obligations de communicant

Les canaux de communication

Les techniques de communication à déployer en prise de parole en public

Module 3 : Développer ses capacités d'écoute et d'adaptation

Décoder le vrai message de son interlocuteur, identifier et cerner les non-dits

Observer aussi et beaucoup le langage para-verbal et non verbal

Pratiquer l'art du questionnement et la reformulation pour une communication constructive

Trouver les mots justes et le langage approprié qui faciliteront les échanges

Emmener l'autre sur le terrain du compromis

Etre persuasif : les techniques pour faire adhérer

Module 4 : Éviter les pièges de la communication en milieu hostile

Repérer les procédés manipulateurs pour les démontrer

S'entraîner à l'esquive verbale

Déjouer les tentatives de déstabilisation

S'imposer et se faire respecter en tant qu'animateur dans le débat : maîtriser les dérives et l'art du recadrage

Conclure : Les techniques de synthèse et de reformulation

Méthodes et techniques pédagogiques

Prendre la parole en milieu hostile

Apports théoriques et entraînement actif fondé sur des exercices individuels proposés par les participants ou l'animateur.

Les exercices seront analysés collectivement et feront l'objet d'enregistrements vidéo.

Chaque participant formalisera son plan d'actions et de progression.

Chacun est invité à venir avec une clé USB sur laquelle pourront être enregistrés ses propres exercices vidéo.

Pour vous inscrire

Tel : 04 78 14 19 19

Email : amra.info@atoutmajeur-ra.com

Renseignement et planning des formations :

www.atoutmajeur.com